



NORMATIVA USO Y ALQUILER DE PISTAS DE TENIS

Debido a la alta demanda de utilización de las pistas de tenis y, en especial, las de tierra batida, se ha considerado necesario actualizar la normativa de alquiler de las mismas. Estos cambios tienen como objetivo racionalizar su uso y maximizar el número de socios que puedan disfrutar de las instalaciones de forma equitativa.

1. NÚMERO MÁXIMO DE RESERVAS

Cada socio dispondrá de un máximo de 2 reservas activas computándose tanto si es el titular de la reserva como si es jugador.

Sólo se permitirá una reserva por día, bien como titular o como jugador. De forma excepcional, sólo se podrá realizar una segunda reserva en el mismo día si al finalizar la primera hubiese pista libre disponible.

2. INVITADOS

El Club no permitirá reservas por parte de no socios, aunque los socios titulares o asociados sí podrán invitar a jugadores ajenos a la entidad.

3. IDENTIFICACIÓN

Es necesario identificar el nombre de los jugadores en cada reserva (incluyendo a los invitados) ya que ésta es de naturaleza nominal. Por tanto, no podrán estar en pista jugadores diferentes de los que figuran en la reserva.

No habrá ningún tipo de diferencia entre socios titulares y asociados respecto a los derechos de reserva.

4. TIEMPO DE RESERVA

La duración del alquiler de pista será de 60 ó 90 minutos, excepto para las pistas cubiertas 4 y 5 que será de 60 minutos en horario de máxima utilización. La aplicación de reservas limitará las franjas disponibles con el fin de optimizar al máximo la parrilla y evitar huecos.

5. ILUMINACIÓN PISTAS

La hora de encendido de la luz está predefinida según la instalación, mes del año y aplicada a la tarifa. No obstante, el socio podrá solicitar su uso fuera del horario preestablecido abonando el extra correspondiente.



6. CAMBIOS, ANULACIONES Y DEVOLUCIONES

Sólo se podrá cambiar de jugador en una reserva a través de la App con una antelación mínima de 12 horas. El jugador sustituto tendrá que cumplir con las condiciones de reservas máximas establecidas.

Aquellos cambios que, excepcionalmente, sean necesarios realizar dentro de las 12 horas previas a la reserva, se gestionarán directamente con conserjería/oficina.

Asimismo, las cancelaciones que se notifiquen a conserjería/oficina dentro de las 12 horas previas tendrán un coste del 50% del importe de la reserva.

Si la lluvia u otra circunstancia imprevista ajena al propio jugador impide la utilización de la pista pagada, el socio tendrá derecho a la devolución del importe desembolsado siempre que se indique esta circunstancia en conserjería/oficina 30 minutos antes de la finalización de la reserva.

7. CLASES PARTICULARES

No está permitido utilizar las pistas para impartir clases particulares de forma externa a la Escuela. En este sentido, queda prohibido la utilización de cajones y/o cestos de bolas. La excepción a esta regla sólo se admitirá en el caso de que los jugadores sean miembros de la misma unidad familiar.

8. CONTROL Y SANCIONES

Dado que desde la App de Playtomic no es posible implementar esta normativa al 100%, desde la oficina/conserjería del Club se hará un control diario a primera hora de la mañana. Aquellas reservas que incumplan con estas normas se eliminarán de la parrilla. Desde la App se notificará la cancelación a los usuarios afectados. Si la anulación afectase a una reserva del mismo día se aplicarán los costes de cancelación pertinentes.

Se vigilará especialmente la utilización irregular de usuarios familiares para evitar sobrepasar el número de reservas máximas.

En caso de **INCUMPLIMIENTO** repetitivo de esta normativa, y sin perjuicio de aplicar el del régimen sancionador del RCTC en casos graves, éste será el procedimiento a seguir:

- Comunicación con el socio y realización de las correcciones oportunas en la reserva.
- Anulación de la reserva con comunicado automático desde el App.
- 1er apercibimiento y bloqueo/anulación de reservas por una semana.
- 2º apercibimiento y bloqueo/anulación de reservas por un mes.

Esta normativa comenzará a aplicarse a partir del lunes 11 de Diciembre de 2023.